

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Voetzorg Aalderink en cliënt.

De pedicure zal ten alle tijden behandelingen uitvoeren naar haar beste kunnen.

Hierbij worden de ontwikkelingen in de branche en hygiëne protocollen in acht genomen.

Afspraken:

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Afspraken kunnen via de website of WhatsApp of email worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk 36 uur van te voren, door te geven.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Voetzorg Aalderink 50% voor de gereserveerde tijd aan de cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag de verloren tijd ingekort worden en toch het gehele bedrag berekend worden.

Bij verhindering van de afspraak door Voetzorg Aalderink, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven.

U krijgt een bevestiging en herinnering van de afspraak via app of mail. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden als de bevestiging of herinnering niet aankomt.

Tarieven en betaling:

Voetzorg Aalderink vermeld alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website.

De tariefverhoging zal elk jaar beoordeeld worden door een nauwkeurige berekening van de pedicure. Eventuele verhoging zal per 1 januari in het volgende jaar plaatsvinden. Mocht er elders in het jaar een prijsverhoging zijn, is Voetzorg Aalderink verplicht dit te melden.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant of per pinbetaling te voldoen.

Persoonsgegevens & privacy:

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese gesprek plaats. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Voetzorg Aalderink niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

De persoonlijke gegevens worden door Voetzorg Aalderink opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelen we volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw persoonlijke en medische gegevens worden niet aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking gesteld worden aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft ten alle tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Aansprakelijkheid:

Voetzorg Aalderink kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Voetzorg Aalderink is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie ProVoet.

De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

Klachten:

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, worden gemeld aan Voetzorg Aalderink.

Indien de klacht gegrond is dan zal Voetzorg Aalderink de behandeling opnieuw verrichten zoals afgesproken.

Indien Voetzorg Aalderink en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie. U kunt meer informatie vinden via deze link: <https://mijn.provoet.nl/consumenten/klachten>.

Gedrag:

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetzorg Aalderink het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van reden.